

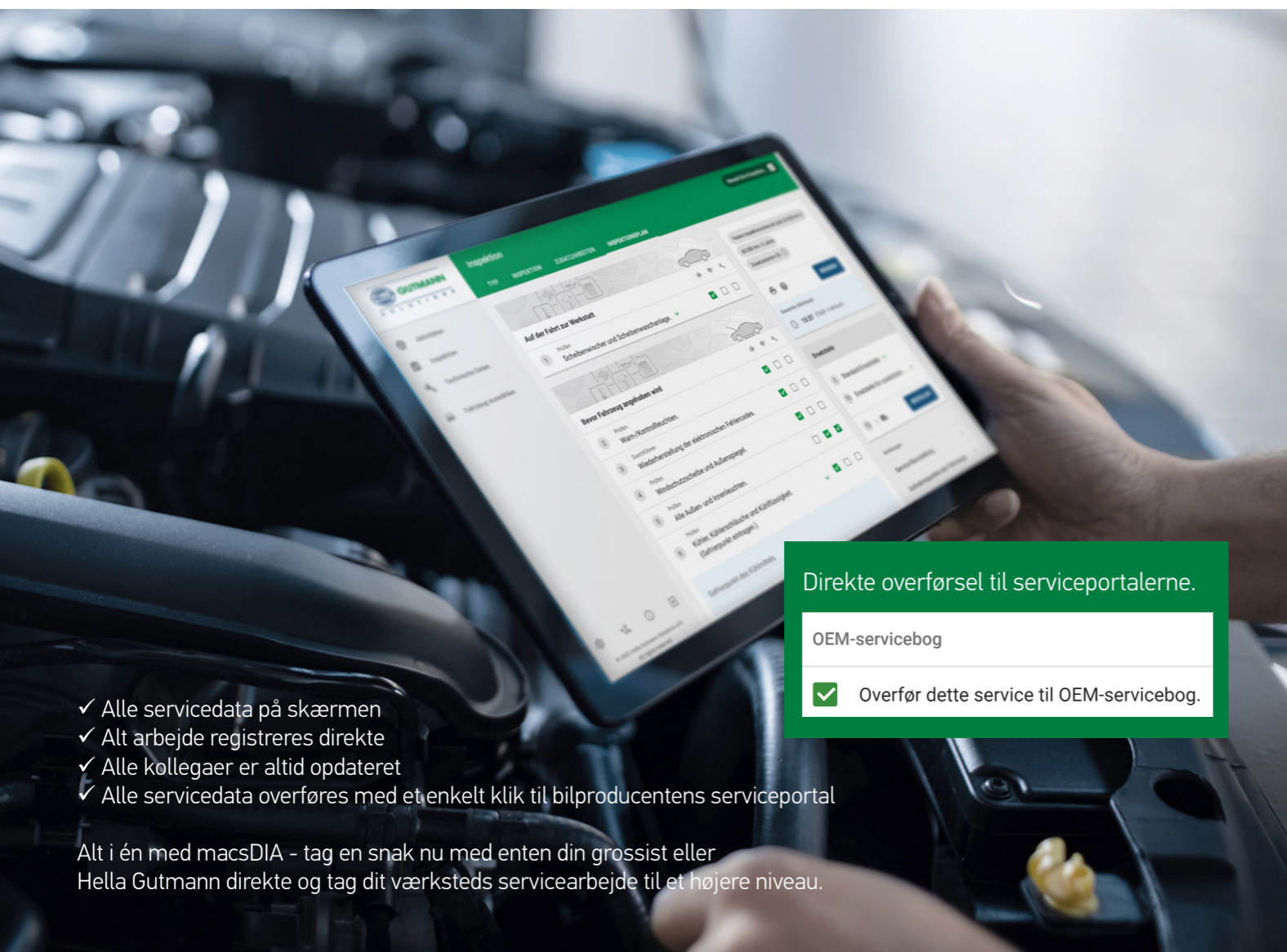
macsDIA

den digitale assistent

til perfekt bilservice



Service på en let måde



- ✓ Alle servicedata på skærmen
- ✓ Alt arbejde registreres direkte
- ✓ Alle kollegaer er altid opdateret
- ✓ Alle servicedata overføres med et enkelt klik til bilproducentens serviceportal

Alt i én med macsDIA - tag en snak nu med enten din grossist eller Hella Gutmann direkte og tag dit værksteds servicearbejde til et højere niveau.

Direkte overførsel til serviceportalerne.

OEM-servicebog

Overfør dette service til OEM-servicebog.

macsDIA baner vejen og skaber nye måder for værkstederne at arbejde med bilernes periodiske serviceeftersyn.

Det browserbaserede servicesystem assisterer jer med modtagelse, håndtering og eksekvering af serviceordrer direkte fra jeres kundestyning og vejleder den ansvarlige mekaniker igennem alle serviceprocedurer på bilen.

Anvend macsDIA på computer, tablet eller smartphone - macsDIA understøtter alle platforme, så alle kan benytte systemet på det apparat, der ønskes. Alle de vigtige servicedata stilles til rådighed, sammen med arbejdsprocedurer og køretøjsoplysninger, så arbejdet på bilen altid påbegyndes med alle de nødvendige informationer ved hånden.

macsDIA understøtter en lang række sprog og kan tilpasses til den enkelte bruger, således du og dine kollegaer nemt kan tilpasse systemet efter jeres individuelle behov.

På denne måde sikrer du en høj effektivitet på arbejdspladsen samt et godt arbejdsflow.

Det færdige serviceskema kan i macsDIA ligeledes vælges på flere sprog, hvis der er behov for dette.

Når servicearbejdet er udført og serviceskemaet afsluttet, bliver det færdige serviceskema automatisk overført til arbejdskortet i kundestyningssystemet.*

Har bilen en elektronisk servicebog hos bilproducenten, kan macsDIA også hjælpe med at overføre det afsluttede serviceskema dertil. På denne måde slipper du for at oprette og vedligeholde de mange serviceportaler samtidig med, at der spares tid på dokumentation og registrering.

Kort og godt hjælper macsDIA jer med:

- Hurtigere arbejde med integreret data direkte på servicelinjerne
- Instruktioner lige ved hånden med ét enkelt klik
- Fotodokumentation på servicenoter
- Udfyldning af serviceskemaet mens der arbejdes på køretøjet
- Flere kollegaer kan arbejde på samme køretøj
- Enkel og hurtig bestilling af reservedele direkte hos grossisten
- Synkronisering mellem computer, tablet og smartphone.
- Direkte overførsel af servicedata til bilproducentens serviceportal
- Afsluttet serviceskema gemmes på arbejdskortet i kundestyningen
- Send det underskrevne serviceskema digitalt til kunde

* Funktionen forudsætter en teknisk integration imellem kundestyning og macsDIA.



macsDIA video



↑ Kundestyning - bilen indskrives



↑ Bestilling af reservedele til service



↑ Service udføres og indtastes i macsDIA



↑ Serviceskema overføres til kundestyning og sendes digitalt til kunde



↑ Service overføres automatisk til bilproducentens serviceportal



↑ Bilen afleveres til kunden

